

CAMPUS VŠEM

PLATBA NÁJEMNÉHO A SLUŽEB



APLIKACE ePLATBY VŠEM

Veškeré platby spojené s ubytováním v Campus VŠEM probíhají prostřednictvím aplikace **ePlatby VŠEM / Campus VŠEM**. Položky nájemného, paušálních poplatků za energie a služby, administrativních a rezervačních poplatků i dalších služeb, jsou součástí kategorií NÁJEMNÉ/SLUŽBY | ADMINISTRATIVNÍ POPLATKY | OSTATNÍ SLUŽBY.

PŘIHLÁŠENÍ UŽIVATELE

Pro zobrazení správné ceny produktu je nutné se v aplikaci přihlásit (pravý horní roh), kdy je cena vždy upravena na míru danému uživateli, respektive výši poplatků uvedených v Ubytovací smlouvě.

Přihlašovací údaje jsou pro studenty VŠEM stejné jako do SIS VŠEM. Ubytování, kteří nejsou studenty VŠEM, obdrží vygenerované přihlašovací údaje prostřednictvím emailu (uvedený kontaktní email ubytovaného).

Do aplikace se nelze samostatně registrovat.

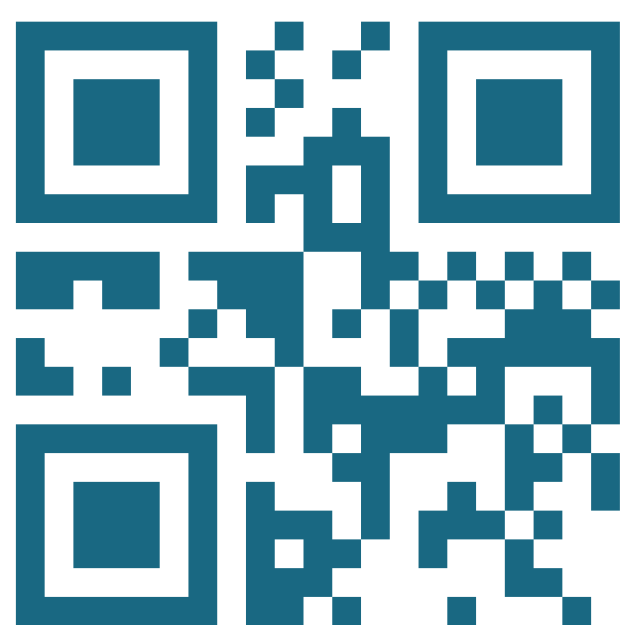


PRAVIDELNÉ MĚSÍČNÍ PLATBY

Pro platbu nájemného a poplatku za energie a služby je nutné vygenerovat každý měsíc vždy novou objednávku. Oba produkty je tak nutné každý měsíc vložit do košíku a objednat.

OSTATNÍ SLUŽBY

Objednání produktů v sekci "Ostatní služby" činí ubytovaný samostatně (např. parkovací místo, úklid apartmánu, přespaní), případně na základě výzvy zaměstnance Campus VŠEM (např. porušení Ubytovacího řádu).



ZPŮSOB PLATBY

Platby probíhají pouze bankovním převodem. Potvrzení objednávky společně s fakturou obdrží ubytovaný na svůj email. Fakturační údaje může ubytovaný samostatně editovat.

Pro rychlou platbu lze využít vygenerovaný QR kód transakce. Pokud jej nevyužijete, nezapomeňte v rámci platby vždy uvést správný variabilní symbol objednávky. Bez uvedení správného variabilního symbolu platbu nelze spárovat s účtem ubytovaného.

TERMÍN SPLATNOSTI

Je nutné dodržovat smluvně stanovený termín splatnosti ubytovacích poplatků uvedený v Ubytovací smlouvě. Termínem splatnosti se rozumí termín připsání platby na účet, nikoli termín uskutečnění objednávky.

